

УТВЕРЖДЕНА

приказом директора

ООО «УК «СОЗВЕЗДИЕ АИС»

от 14.07.2025 № 1-ППД

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «УК «Созвездие АИС» (далее – Оператор)

г. Новодвинск

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности в ООО «УК «Созвездие АИС» (ИНН 2903013117, ОГРН 1222900006361).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает:

- от собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах (далее — Жильцы);
- от своих работников (штатных и принятых по договорам ГПХ);
- от контрагентов и иных физических лиц, взаимодействующих с Оператором.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора по адресу: <https://moidomru.ru/cozvezdie/>

2. Термины и определения

В настоящей Политике используются термины и определения, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, в том числе:

- на основании федеральных законов (в первую очередь, 152-ФЗ, Жилищного кодекса РФ);

- для исполнения договора управления многоквартирным домом (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- на основании трудовых договоров и договоров ГПХ с работниками;
- на основании отдельного согласия субъекта, когда это требуется по закону (например, для распространения или обработки специальных категорий данных).

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Категория субъектов	Цели обработки
Жильцы (собственники/наниматели)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заключение и исполнение договора управления МКД. 2. Начисление и выставление платёжных документов за содержание жилого помещения и коммунальные услуги. 3. Приём и учёт платежей. 4. Ведение реестра собственников помещений в МКД (ст. 45 ЖК РФ). 5. Рассмотрение обращений, заявок и жалоб. 6. Предоставление доступа в ГИС ЖКХ для передачи показаний приборов учёта (при наличии).
Работники (штатные и ГПХ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение кадрового учёта и бухгалтерского учёта (включая начисление зарплаты, пособий, расчёт страховых взносов). 2. Оформление пропусков, допусков на объекты. 3. Исполнение требований трудового и налогового законодательства.
Клиенты/Контрагенты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров (например, с поставщиками услуг). 2. Ведение деловой переписки.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

Для Жильцов: Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), адрес места жительства, номер помещения (квартиры), номер телефона, адрес электронной почты, данные о праве собственности, информация о задолженности/переплате по лицевому счёту.

Для Работников (штат + ГПХ): ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, контактная информация (телефон, e-mail), а также банковские реквизиты для перечисления заработной платы и иные данные, предоставляемые в соответствии с трудовым законодательством.

Для Контрагентов: ФИО контактного лица, телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты (при необходимости).

6. Условия обработки и передачи персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Жильцов **в рамках управления МКД** осуществляется **без отдельного согласия** на основании договора управления и закона (пп. 5 п. 1 ст. 6 152-ФЗ). Иное толкование было бы неисполнимым, так как УК обязана вести реестр собственников и выставять платёжные документы по закону.

6.2. Обработка персональных данных Работников (штатных и по ГПХ) осуществляется на основании трудового/гражданско-правового договора и требований Трудового кодекса РФ и Налогового кодекса РФ.

6.3. В случаях, установленных законом (например, для передачи данных в ГИС ЖКХ, РСО или при обращении в суд), Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам (подрядчикам, аутсорсинговым компаниям — например, для расчёта квитанций) возможна только при наличии договора поручения обработки данных, в котором будут чётко определены цели и обязанности таких лиц.

6.5. Для целей, не связанных с исполнением договора управления (например, коммерческие рассылки, реклама услуг), **с 1 сентября 2025 года** требуется получение отдельного, информированного согласия субъекта, оформленного в виде самостоятельного документа.

7. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий, в том числе:

- назначает лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- организует пропускной режим на объекты и ограничивает доступ сотрудников к данным;
- использует антивирусное и криптографическое программное обеспечение;
- ведёт журналы учёта обращений к информационным системам.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в порядке, установленном ст. 14 152-ФЗ). Запрос направляется в письменной форме по адресу Оператора.

8.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или полученными незаконно.

8.3. Субъект вправе отозвать данное им отдельное согласие (напр., на рекламную рассылку) путём направления письменного заявления в адрес Оператора. Оператор обязан прекратить обработку в течение 30 дней с момента получения отзыва.

9. Сроки обработки и хранения

Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями их обработки и сроками, установленными законодательством РФ (в частности, архивным законодательством и сроками исковой давности). После достижения целей или истечения сроков хранения данные уничтожаются.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно до принятия новой редакции.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Актуальная версия всегда доступна на сайте Оператора.

Реквизиты Оператора:

ООО «УК «Созвездие АИС»

ИНН/КПП: [2903013117 /290301001

Юридический адрес: Архангельская область,

г. Новодвинск, ул.Космонавтов, д 3, кв 89

Телефон: 8(931)411-64-44

E-mail: uk.vektor29@yandex.ru

**Директор ООО «УК «Созвездие АИС»
Викторов Сергей Александрович**

