



Санкт-Петербурга

Уважаемые собственники и пользователи помещений многоквартирного дома!

Информируем Вас, что АО «Петербургская сбытовая компания» (гарантирующий поставщик электроэнергии в Вашем доме) получило право приостанавливать подачу электроэнергии в помещения многоквартирных домов:

удаленно, посредством приборов учета электроэнергии с функцией ограничения (возобновления) режима потребления, без выхода сотрудников по адресу и опломбирования электросетевого оборудования за пределами или внутри помещения.

(пункты 114, 117(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354)

Данное право реализуется в отношении потребителей, имеющих задолженность по оплате электроэнергии в установленном законом размере, чьи квартиры (помещения) оборудованы соответствующими счетчиками. О факте дистанционного отключения гарантирующий поставщик уведомляет потребителя отдельно.

Убедительная просьба!

Если по Вашему лицевому счету имеется задолженность, рекомендуем оплатить ее любым удобным способом во избежание применения функции дистанционного ограничения.

Если в Вашей квартире (помещении) произошло отключение электроэнергии, до проведения каких-либо мероприятий по восстановлению электроснабжения (в том числе, силами управляющей организации) **Вам следует:**

- предварительно проверить наличие задолженности по оплате электроэнергии.

Информация о размере задолженности содержится в платежном документе за последний месяц. Также рекомендуем использовать «Личный кабинет клиента» или Мобильное приложение «ПСК/ЕИРЦ СПб».

Наличие долга может свидетельствовать о дистанционном отключении электроснабжения.

- для уточнения причин отсутствия электроснабжения, параметров задолженности по лицевому счету обратиться в контактный центр ЕИРЦ Санкт-Петербурга по телефону 8 (812) 679-22-22 (понедельник – суббота с 8:00 до 20:30),

а также:

- ✓ через сервис «Отправить сообщение» на сайте <https://eirc.spb.ru/>;
- ✓ очно в Центрах обслуживания клиентов ЕИРЦ Санкт-Петербурга.

Напоминаем, что по закону владельцы помещений **не вправе:**

- самовольно нарушать пломбы и знаки визуального контроля на приборах учета;
- несанкционированно вмешиваться в работу приборов учета и иного оборудования в составе интеллектуальной системы учета электроэнергии;
- иным способом препятствовать обеспечению и контролю за коммерческим учетом электроэнергии.

Благодарим за понимание и сотрудничество!