

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Жилищно-строительного кооператива «Импульс»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных», «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утв. Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. N 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **Оператор** – Жилищно-строительный кооператив «Импульс» (ЖСК «Импульс», Кооператив);
- **МКД** – многоквартирный дом, находящийся в управлении ЖСК «Импульс», расположенный по адресу: город Санкт-Петербург, Проспект Космонавтов, дом 20, корпус 1.
- **Субъект** – гражданин, владеющий правом собственности на жилое помещение и (или) использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, граждане РФ и других государств, являющиеся работниками Оператора в штате или заключившими с Оператором договоры гражданско-правового характера, а также иные лица, персональные данные которых обрабатываются Оператором;
- **услуги Оператора** – действия Оператора по оказанию услуг и выполнению работ по управлению, надлежащему содержанию и ремонту жилого помещения в многоквартирном доме, предоставлению коммунальных услуг собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществление иной направленной на достижение целей управления многоквартирным домом деятельности;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не

допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет принципы обработки персональных данных оператором и устанавливает для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

1.4. Целью настоящей Политики является соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в ЖСК «Импульс».

1.5. Настоящая политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками ЖСК «Импульс».

1.6. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности ЖСК «Импульс».

2. Принципы и цели обработки

2.1. Обработка персональных данных ЖСК «Импульс» осуществляется на основе принципов:

- обработка персональных данных субъектов осуществляется на законной и справедливой основе и исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- не допускается объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- персональные данные Оператор получает только у самого субъекта (или его законного представителя), в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее - Росреестр), в Отделе вселения и регистрационного учета ГУЖА;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором;

– обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится Оператором с целью осуществления прав и обязанностей работников Оператора, бывших работников Оператора, кандидатов на занятие вакантных должностей, родственников работников в соответствии с трудовым, налоговым и иным законодательством; ведения персонализированного учета; исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором деятельности по управлению многоквартирным домом; предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам и иным пользователям помещений в МКД, содержания и управления общим имуществом собственников помещений в МКД.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями для осуществления обработки персональных данных Оператором является совокупность правовых актов и иных документов во исполнение и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: Жилищный кодекс Российской Федерации и принятые в соответствии с ним подзаконные нормативно-правовые акты, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации и иные федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие деятельность Оператора по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему ремонту МКД и оказанию коммунальных услуг; Устав Оператора; договоры, в том числе трудовые, заключаемые между оператором и субъектами персональных данных; согласия на обработку персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

4.1.1. В отношении Работников Оператора, бывших работников Оператора, кандидатов на занятие вакантных должностей, родственников работников: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, адрес регистрации и место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина, данные ИНН, СНИЛС, семейное и социальное положение, образование, квалификация, профессия, данные о трудовом стаже, о заработной плате, социальных льготах, сведения о воинском учете (при их наличии), данные медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством РФ), данные о счете в кредитных организациях, контактный телефон, адрес электронной почты и иных данных в соответствии с законодательством.

4.1.2. В отношении граждан, владеющих на праве собственности жилыми помещениями, проживающих в жилых помещениях МКД на ином законном основании (найм, социальный наем и пр.) и (или) использующих коммунальные услуги, услуги по содержанию и управлению МКД для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: фамилия, имя и отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, ИНН, СНИЛС, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно об иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих; номер лицевого счета; размер ежемесячных начислений за

ЖКУ; контактный телефон, адрес электронной почты.

4.1.3. В отношении Субъектов, с которыми Оператором заключаются гражданско-правовые договоры: фамилия, имя и отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, ИНН, СНИЛС, ОГРНИП (при наличии), сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, контактный телефон, адрес электронной почты.

4.1.4. В отношении представителей/работников контрагентов Оператора: фамилия, имя, отчество, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина, телефон, адрес электронной почты.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, определенным и заявленным в настоящей Политике при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных как автоматизированным, так и не автоматизированным способом.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о защите персональных данных. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством и с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в настоящей статье, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов.

5.6. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.7. Оператор осуществляет опубликование настоящей Политики в ГИС ЖКХ,

размещает ее на информационном стенде в Правлении ЖСК «Импульс».

5.8. Условиями для прекращения обработки персональных данных Оператором являются: достижение целей обработки персональных данных; истечение срока действия согласия на обработку персональных данных или договора с субъектом персональных данных; отзыв субъектом согласия персональных данных на обработку его персональных данных (при отсутствии иных правовых оснований обработки); выявление неправомерной обработки персональных данных; ликвидация Оператора.

5.9. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

5.10. При сборе персональных данных запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется без использования баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, за исключением случая обработки персональных данных в связи с участием Оператора в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

5.11. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Оператором применяются организационные и технические меры.

5.12. При хранении персональных данных применяются следующие организационные мероприятия: допуск к персональным данным сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается; документы, содержащие персональные данные, хранятся в помещениях Оператора, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа; применяются меры защиты доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные путем использования компьютерных программных средств, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным и системой паролей, копировать и изготовление выписок персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с разрешения руководителя Оператора.

6. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

6.1. При обращении субъекта персональных данных или его представителя или получении запроса Оператор безвозмездно сообщает информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных. Указанный в настоящем пункте срок может быть продлен в порядке, предусмотренном Законом «О персональных данных».

6.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством РФ, либо на основании договоров с Оператором, заключенных в связи с требованиями законодательства РФ. Основанием для сотрудника Оператора в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция Руководителя Оператора на соответствующем запросе.

6.3. При передаче персональных данных субъектов персональных данных Оператор и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного

согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим запросам субъектов.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных в отношении субъекта персональных данных, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента получения обращения или запроса от субъекта персональных данных, его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (далее – Уполномоченный орган).

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя или по запросу Уполномоченного органа Оператором осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных или обеспечивается блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента обращения или получения запроса. Оператор назначает проверку по данному факту. Блокирование осуществляется на период проведения проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.3. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные или обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня предоставления сведений, представленных субъектом персональных данных, уполномоченным органом или на основании иных документов. После уточнения персональных данных блокирование персональных данных Оператором снимается.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, Оператор в течение трех рабочих дней с даты такого выявления прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению оператора.

7.5. Оператор прекращает обработку персональных данных и осуществляет их уничтожение в случаях:

- невозможности обеспечения правомерной обработки персональных данных, в том числе при выявлении обработки незаконно полученных персональных данных или персональных данных, не соответствующих целям их обработки;

- при достижении цели обработки персональных данных;

- истечение срока действия или отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- истечения установленного срока обработки персональных данных.

7.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, но не ранее истечения срока для хранения данных, установленных действующим законодательством.

7.7. Носители, содержащие персональные данные, уничтожаются комиссией по

уничтожению персональных данных, утвержденной приказом Оператора (далее - Комиссия) с срок не превышающий 7 рабочих дней со дня, когда возникли основания для уничтожения.

7.8. Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, производится в присутствии всех членов комиссии, которые несут персональную ответственность за правильность и полноту уничтожения носителей.

7.9. Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, осуществляется в следующем порядке:

- уничтожение персональных данных, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем измельчения на мелкие части (шредер), исключающие возможность последующего восстановления информации;

- уничтожение персональных данных, содержащихся на машиночитаемых носителях, осуществляется путем нанесения им неустранимого физического повреждения, исключающего возможность их использования, а также восстановления данных. Вышеуказанное достигается путем деформирования, нарушения единой целостности носителя;

- подлежащие уничтожению файлы с персональными данными, расположенные на жестком диске, удаляются средствами операционной системы компьютера с последующим «очищением корзины»

7.10. Об уничтожении носителей Комиссия составляет и подписывает акт об уничтожении, который утверждается Оператором.

7.11. Факт уничтожения носителей, содержащих персональные данные, вид и количество уничтожаемых носителей, содержащих персональные данные; основание для уничтожения; способ уничтожения фиксируется в акте. Данный документ является документом конфиденциального характера и вместе с актами уничтожения хранится в документации Оператора в течение 3-х лет.

8. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных.

8.1. Должностные лица Оператора, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

8.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Правлением ЖСК «Импульс».

9.2. ЖСК «Импульс» имеет право вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства РФ, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов ЖСК в области защиты конфиденциальной информации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

9.4. Действующая редакция Политики хранится в месте нахождения правления ЖСК «Импульс» по адресу: город Санкт-Петербург, Проспект Космонавтов, дом 20, корпус 1, помещение Правления.